

## ご利用規約の案内 ・ 同意書

ドッグサロン VITA

代表者： 島田 憲昌

当店のトリミング・ペットホテル・保育園をご利用頂き、誠に有り難うございます。  
お客様が安心してご利用頂けるようにご利用者様には、以下のご利用規約書に同意していただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。

### 【ご利用の際の注意事項】

次のような場合、誠に恐縮ですがお預かりをお断りさせていただくことがあります。

1. 各種予防接種が済んでいない（最新のワクチン接種済証明書をご持参ください）
2. ワクチン接種が終了していない3か月齢未満の子犬（初回の狂犬病は除く）
3. ノミ・ダニ予防を過去1か月以内に済ませていない
4. 感染症・寄生虫・ノミ・ダニが多数寄生している場合
5. 噛み癖、攻撃的、過剰な無駄吠えなどほかの犬の負担となる場合
6. その他当店の判断により預かりができない場合

### 【お預かり時の注意事項】

1. 最近の健康状態については事前にお申し出ください。  
攻撃的な噛み付き癖、高齢犬、体調不良、妊娠・生理中、獣医師の診断で投薬・投与されている場合。または何かしらの怪我や持病などがある場合など。  
※先天的及び後天的疾患や疾病がある場合、高齢犬の場合、動物病院併設のトリミング等をお勧めしておりますが、体調面に問題が無く、お客様のご理解が頂ける場合はお受けしています。
2. ノミ、ダニをトリミング中に発見した場合予告なくノミ・ダニシャンプーに切り替えさせていただきます。その場合の費用(+¥1,500)はお客様のご負担となります。
3. 攻撃的な噛み癖があるのを申告しなかった場合、いかなる状態でも、その状態で中断し、飼主様にお迎えに来ていただきます。また、それまでに掛かった料金と噛まれた場合の治療費等、全額請求いたします。
4. お預かり中、お客様のワンちゃんによって、犬舎その他当店の備品、設備等の破損、他のお客様のペットやお客様、スタッフ等に怪我を負わせた場合、状況に応じて実費にて弁償をお願いする場合がございます。
5. お迎え日を経過してもお引き取りに来られない場合、または連絡がない場合はその所有権を放棄したものとみなします。また、お預かりする期間に応じた費用を請求させていただきます。損害賠償・慰謝料等の請求には一切応じかねますので、ご了承下さい。
6. シニア犬(当店では8歳以上)は、シニア犬取り扱い承諾書に別途同意を頂きます。

※トリミングのご予約を頂いた時点で、上記内容に同意を表明頂いたものと判断します。

※当利用規約・同意書は事前の予告なく変更する場合がございます。

※変更前に同意された方は、変更後の最新の同意書にも同意していただいたと判断します。

### 【その他ご利用条件】

・ワンちゃんのお預かり時、お迎え時の事故、脱走、怪我等を未然に防ぐため、必ず、リードの着用または、扉付きのキャリーケース等での移動をお願い致します。これらを守って頂けず、当店の過失ではなく事故、脱走、怪我等が発生した際には当店で責任を負いかねます。あらかじめご了承下さい。送迎の際に遅れた場合、事故などの損害賠償・慰謝料は負いかねます

・お預かり中、必要に応じてマナーベルト・パンツをさせて頂く場合がございますので、サイズに応じた数のご持参をお願い致します。当店でも有料ですがご準備しています。

・お預かり中の事故防止とワンちゃんのストレスの軽減のため、滞在が難しいと判断した場合、ワンちゃん的心情を考慮し予定時刻より早くお返しする場合がございます。

### 【緊急時の対応ならびに免責事項等】

・当店にお越しいただいたワンちゃんには最善の安全配慮を行い、大切にお取り扱いさせて頂いていただきますが、下記の事故等が発生した場合はお客様にご連絡するとともに、当方の判断により緊急に動物病院に連れて行くなどの最善の処置を取らせていただきます。(ご連絡がとれない、緊急を要する場合は処置や対応後に事後報告致します)

応急処置のみで改善されると判断した場合は動物病院での処置はいたしません。

□ 不慮の事故・持病・特異体質・自然災害・停電によるエアコン停止等の不可抗力による怪我・死亡・逃亡等。

□ お預かり中の怪我、事故、死亡・逃亡等(当方の過失有無問わず)

上記の場合に関しての応急処置代金・動物病院での処置代金は全てお客様のご負担となります。治療費・通院費・慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねますのでご了承ください。尚、当店ご利用後、お返しした後の事故やトラブルについても、一切の責任を負いかねますことをご了承ください。

・トリミングの仕上がりがイメージと違った場合、お直しは5日以内可能です。それに対する慰謝料・賠償金につきましても、一切の責任を負いかねます事をご了承下さい。

・当店では、本利用規約同意書、お客様から頂いた個人情報、ワンちゃんの情報に関して個人情報保護法に則して厳重に管理し、当該の目的にのみ使用させていただきます。

### 【その他】

・本同意書に同意して頂いたにもかかわらず、当店を批判するような内容を SNS 等にアップしたり、クチコミを記載することを禁じます。発覚した場合は直ちに削除して頂きます。対応してくださらなかった場合は、法的手続をとらせていただきます。

・誠意を持った上でのお客様との話し合いにおいて、言葉遣い・悪態・脅迫・恐喝等、当店責任者が判断した場合は出入・立入禁止とさせていただきます。場合により警察に通報させて頂き、営業妨害による損害賠償請求も行う場合がございますのでご理解お願い致します。またワンちゃんのご家族以外の第三者からの請求・協議は受けかねます。

### ご署名

※トリミングのご予約を頂いた時点で、上記内容に同意を表明頂いたものと判断します。

※当利用規約・同意書は事前の予告なく変更する場合がございます。

※変更前に同意された方は、変更後の最新の同意書にも同意していただいたと判断します。